

Параметри за качество на предоставяните услуги

от “Ен Би Ай Системи” ЕООД

Параметри за качество на предоставяните услуги		2016	2017	2018	Стандартизационен документ
Параметър	Измерване	Мерна единица	Мерна единица	Мерна единица	
Време за първоначално свързване:	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2 дни	2 дни	2 дни	ETSI EG 202 057-1
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,00%	99%	99,00%	
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.0005%	0.0002%	0.0001%	ETSI EG 202 057-1
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	102 400 kbit/s	102 400 kbit/s	102 400 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	15 360 kbit/s	15 360 kbit/s	15 360 kbit/s	
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	102 297 kbit/s	102 297 kbit/s	102 297 kbit/s	
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,00%	0,001%	0,00%	ETSI EG 202 057-4
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1 ms	1 ms	1 ms	ETSI EG 202 057-4
	Стандартно отклонение на закъснението	±1 ms	±1 ms	±1 ms	ETSI EG 202 057-4